

平成23年3月16日

お客様各位

株式会社C S Iソリューションズ
代表取締役社長 田中 喜一

東北地方太平洋沖地震における弊社の対応に関して

3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震の被災者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。
弊社の状況・対応に関し、下記の通りお知らせいたします。

- (輪番停電の詳細が発表されましたので3/13リリース本文を一部加筆・修正しております。)
- (3/16リリース本文に災害特別支援プログラム、保守サービスの状況を追加しております。)

記

災害特別お客様支援プログラムについて

災害復旧支援に向けて、Web会議システム【Managed-LO サービス】のライセンス無償提供(1)を行います。支援プログラムの申込は【災害に関するお問い合わせ連絡先】までご連絡ください。

Managed-LO サービス : <http://www.csi.co.jp/service/cloud/standard/managed-lo.html>

- 1 : 必要なライセンス数を下記窓口までお知らせください。(ライセンス数上限は設けておりません)
Web会議に必要なPCやwebカメラ等の機器はお客様にてご準備いただく必要があります。
詳細はお問い合わせください。

今回の【災害に関するお問い合わせ連絡先】は下記窓口となります。

電話番号 03 - 5326 - 5660
F A X 03 - 5326 - 3642
メール saitai@csi.co.jp

弊社データセンターご利用のお客様

現在、ご利用いただいております弊社全てのデータセンターは安定稼働を続けております。また、非常事態に向けた自家発電設備等の点検を行い、問題が無いことを確認しております。3月14日以降実施された東京電力の電力供給制限にも問題なく対処が可能であり、安定稼働を継続できる見込みです。

また、弊社データセンターで提供しております下記サービスもすべて平常通り稼働しております。

Managed-i サービス IBM AS/400, i5 のホスティングサービス

<http://www.csi.co.jp/service/cloud/standard/managed-i.html>

Managed-DR for i サービス	IBM AS/400, i5 の災害対策サービス
http://www.csi.co.jp/service/cloud/dr/	
Managed-LO サービス	Web 会議サービス
http://www.csi.co.jp/service/cloud/standard/managed-lo.html	
Managed-VH サービス	PC サーバ・ホスティング・サービス
http://www.csi.co.jp/service/cloud/standard/managed-vh.html	
Managed-MS サービス	メール・セキュリティ・サービス
http://www.csi.co.jp/service/cloud/security/managed-ms.html	

弊社コールセンターをご利用のお客様

現在、ご利用いただいております弊社のコールセンターは安定稼働を続けております。地震の影響で、場合によっては電話がつながりにくい状況が発生する可能性があります。お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご了承のほどよろしくお願いいたします。

保守サービスをご利用のお客様

機器のトラブルや故障・修理受付などの各社の保守受付窓口は平常通り運用しておりますが、電話がつながりにくい状態が発生したり、対応に時間を要したりする場合がございますので、予めご了承願います。

輪番停電に伴う弊社オフィスの影響について

輪番停電はすでに発表・開始されておりますが、現在のところ大きな支障はなく、オフィスにて平常通り業務を継続しております。なお、電力供給不足に対応するため、弊社オフィスでの電力使用を極力控えるなど、被災地支援の一環として継続して協力してまいります。

今後の状況、対応に関しては随時弊社ホームページにてお知らせいたします。

以上